

個人情報保護に関する基本方針

埼玉県自動車整備商工組合（以下「当組合」という）は、組合員並びに組合員外で当組合をご利用になるお客様（以下「組合員様等」という。）から当組合の各種事業をご利用いただくに当り、個人情報を提供していただくことがあります。ご提供いただいた個人情報は法令並びに当組合の規程に従って安全かつ適切に取り扱います。当組合は、組合員様等の個人情報の重要性を深く認識し、信頼関係を築き健全な関係を保つため、ここに個人情報の取り扱いについて、以下の通り公開いたします。

1. 個人情報取り扱いの原則

- (1) 個人情報保護法など関係法規、政省令、規則、条例ならびに当組合で定める規程に基づいて個人情報を取り扱います。
- (2) 組合員様等の個人情報（認証番号、指定番号、住所、氏名、生年月日、電話番号、FAX番号、メールアドレス情報など）は、以下の利用目的に限り使用いたします。
 - a. 当組合において取り扱う商品、サービスなどあるいは各種研修会・講習会・会議・イベント・キャンペーンなどの開催について、宅配便、郵便、ファクシミリ、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること
 - b. 整備業界の各種実態調査、商品・サービスの開発、改善のための調査・研究あるいは顧客満足度向上策検討等のためのアンケート調査を実態すること
 - c. ご契約いただいた組合員様等に対する、商品の発送などご契約内容の履行、お問い合わせ・ご相談への応答、ご利用喚起のための活動、その他付帯サービスの提供をすること
 - d. 与信判断及び与信管理
 - e. 第三者との共同利用
 - ① 組合員様にあつては組合を脱退または出資金の譲渡、譲受のあつた場合
 - ② 当組合が組合員様等から受け取った手形、小切手が不渡りとなつたり、また支払停止となつた場合の調査、取り立て
 - ③ 破産、民事再生、会社整理、特別清算などの申し立てがあつた場合、また監督官庁より認証・指定の取り消しや営業許可の取り消しを受けた場合
 - f. 業務サービス提供の必要から、書面または電子媒体により、当組合の提携会社に提供すること。但し、本人の申し出により第三者提供を停止いたします。
- (3) 組合員様等の個人情報は、以下の何れかに該当する場合を除き、第三者に提供いたしません。また、提供する際も必要最低限の情報を提供します。
 - a. 組合員様等あてにサービスや各種発送物をお届けしたり、ご連絡を差し上げたりするため、社外の協力会社等へ業務を委託する場合
 - b. 公官庁及び上部団体から各種調査についての依頼のあつた場合
 - c. 組合員様等の同意がある場合
 - d. 法令に基づく適正な提供要求があつた場合
- (4) 商工組合の職員に組合員様等の個人情報を取り扱わせる場合、その取り扱い基準を定め、適切な教育・指導・監督を行います。また、上記(3)-aにより組合員様等の個人情報を取り扱う業務を協力会社等に委託する場合、その取り扱い基準を定め、適切な教育・指導・監督を行うとともに、委託業務に関して契約を取り交わし、機密保持についても契約に盛り込みます。
- (5) 組合員様等の個人情報を安全に管理するためコンピュータシステムには防壁装置を施し、保管・運用・廃棄における物理的・技術的・組織的な安全保護措置を講じます。
書面でいただいたデータ以外の個人情報につきましても、保管・利用・廃棄に関して適切な安全保護対策を講じます。

2. 個人情報の照会、変更、利用停止、訂正の手続き

組合員様等からご本人の個人情報について、利用目的の開示、個人情報の開示、照会、変更、利用停止、訂正（開示等といいます）のお申し入れがあつた場合、以下の通りさせていただきます。

- (1) 利用目的の開示、個人情報の開示等につきましては所定の手続きによりお申し出いただくこととなります。その際は事務に必要な費用をご負担いただくこととなりますので、予めご承知おき下さい。
 - (2) 商工組合からのご案内について、送付停止のご要望をいただいた場合は、ご連絡いただき次第、停止のお手続きに間に合う時点から送付を停止いたします。
 - (3) 個人情報の誤りに関して訂正のご連絡をいただいた場合、所定の手続きによりお受けいたします。
 - (4) 個人情報の開示等のお申し出にお応えできない場合は、理由を明らかにして回答させていただきます。
- ※ 個人情報の漏洩防止のため、個人情報の開示並びに訂正等のお申し入れを受けた際には本人確認させていただきます。ご本人が確認できない場合には、ご要望にお応えできない場合があります。